Приложение №1 к приказу №48/3 от 01.03.2022г
Утверждаю _____ Катеринчева О.А.
Директор

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «СМЦ» устанавливаются в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг Пациенту в каждом конкретном случае в зависимости от имеющегося заболевания и расписания работы специалистов медицинского центра.

1. В ООО «СМЦ» действуют следующие рекомендованные сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг:

- Срок ожидания пациентами по предварительной записи приема врачами-специалистами не должен превышать 7 календарных дней с момента обращения пациента в регистратуру центра;
- Срок ожидания проведения по предварительной записи диагностических инструментальных и лабораторных исследований не должен превышать 7 календарных дней со дня обращения в ООО «СМЦ».

2. В случае посещения врача без предварительной записи, пациент принимается в порядке очередности, в течение времени работы врача-специалиста ООО «СМЦ» в соответствии с расписанием при наличии свободного времени в расписании.

3. Предварительная запись к врачу, не дает пациенту оснований:

- входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;
- входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;
- получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской помощи по причинам, не зависящим от врача;
- требовать от врача немедленного приема врачом и прекращения оказания медицинской помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту прихода пациента, предварительно записанного к врачу.