

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«Семейный Медицинский Центр»**  
**(ООО «СМЦ»)**

Приложение № 1  
**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом Директора ООО «СМЦ»  
от 08.07.2020 г. №  
м.п.



**ПОЛИТИКА**  
**ООО «СМЦ»**

**в отношении обработки и защиты персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Обеспечение конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных в ООО «СМЦ» является одной из приоритетных задач организации.

В ООО «СМЦ» для этих целей введен в действие комплект организационно-распорядительной документации, обязательный к исполнению всеми сотрудниками организации, допущенными к обработке персональных данных.

Обработка, хранение и обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере защиты персональных данных, и в соответствии с локальными нормативными актами ООО «СМЦ».

Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников, соискателей, контрагентов, пациентов (клиентов) ООО «СМЦ» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются организацией (оператором), с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также устанавливает ответственность должностных лиц ООО «СМЦ», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

Поскольку к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» необходимо обеспечить неограниченный доступ, т.е. она является общедоступной и размещена в открытом доступе (на официальном сайте, стендах информирования и т.п.), в ней **не публикуется** детальная информация о принятых мерах по защите персональных данных в ООО «СМЦ», а также иная информация, использование которой неограниченным кругом лиц может нанести ущерб ООО «СМЦ» или субъектам персональных данных.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных, разработки локальных нормативных актов и иных внутренних документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных в ООО «СМЦ».

#### 1.2. Основные понятия:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных** (оператор – ООО «СМЦ»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия и операции, совершаемые с персональными данными.

- **специальные категории персональных данных** — персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

- **субъекты персональных данных** — пациенты, работники ООО «СМЦ» (оператора);

- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

- **защита персональных данных** — деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

1.3. Субъекты персональных данных имеют право:

1.3.1. На полную информацию о персональных данных и способах их обработки.

1.3.2. Доступ к своим персональным данным.

1.3.3. Предоставление сведений о наличии персональных данных в доступной форме.

1.4. Все указанные в настоящем документе сведения основаны на требованиях Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции, подзаконных нормативных актах и Локальных нормативных актах ООО «СМЦ», утвержденных приказом директора.

## 2. Цели обработки персональных данных

2.1. ООО «СМЦ» обрабатывает персональные данные работников, соблюдая требования законодательства РФ и исключительно с целью взаимодействия в рамках трудоустройства, оформления трудовых отношений (заключения трудового договора), выполнения обязанностей сторон по трудовому договору, повышения квалификации и продвижения по службе, контроля количества и качества выполняемой работы.

Любые сведения личного характера – о судимости, состоянии здоровья, составе семьи, наличии несовершеннолетних детей и иждивенцев и т. д. – ООО «СМЦ» обрабатывает только для целей трудовых отношений в рамках соблюдения требований законодательства РФ и предоставления гражданам гарантий и компенсаций, положенных по закону РФ и локальным нормативным актам, действующим в ООО «СМЦ».

А В Ж фСМЦ» обрабатывает персональные данные пациентов (клиентов), соблюдая требования законодательства РФ и исключительно с целью взаимодействия в рамках договора на оказание медицинских услуг, предусмотренных лицензией МЗ РО № ЛО-61-01-007532 от 27.12.2019 г. (Серия МЗ РО Л № 0008493), выданной Министерством здравоохранения Ростовской области.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется с целью:

- исполнения требований законодательства РФ;

- защиты законных прав и интересов граждан при оказании медицинской помощи и медицинских услуг, проведении медицинских осмотров и установления медицинского диагноза;
- исполнения договорных обязательств перед учреждениями и организациями, заключившими договоры на оказание медицинских услуг своим сотрудникам;
- осуществления и выполнения, возложенных законодательством РФ, на оператора функций, полномочий и обязанностей по выполнению трудового законодательства, осуществления бухгалтерской и кадровой деятельности.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. ООО «СМЦ» обрабатывает персональные данные в соответствии с требованием следующих документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса РФ;
- Налогового кодекса РФ;
- Трудового кодекса РФ;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции;
- Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в действующей редакции;
- Устава ООО «СМЦ»;
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- Соглашения на обработку персональных данных, полученных от работников (соискателей), пациентов (клиентов).
- Обязательства о неразглашении конфиденциальной информации.

3.2. Передача персональных данных субъектов, проходящих медицинские осмотры, медицинские исследования и лечение третьим лицам без согласия субъекта персональных данных осуществляется в следующих случаях:

3.2.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и договорами, заключаемыми (при необходимости) субъектами со страховыми компаниями, в целях введения персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, осуществляется передача сведений о субъекте персональных данных в территориальные фонды ОМС, ДМС, негосударственные страховые компании.

3.2.2. В целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю.

3.2.3. При угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений.

3.2.4. По запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора.

3.2.5. В случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя.

3.2.6. В целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

3.2.7. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Передача персональных данных работников организации без их согласия осуществляется в следующих случаях:

3.3.1. В соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ в случае, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также других случаях, предусмотренных настоящим Кодексом или иными федеральными законами РФ.

3.3.2. В соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ в целях предоставления в налоговый орган по месту своего учета сведений о доходах физических лиц, истекшего налогового периода и суммах, начисленных, удержанных и перечисленных в бюджетную систему РФ за налоговый период.

3.3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 24 июля 2009 года № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» в действующей редакции в целях предоставления отчетности в орган контроля за уплатой страховых взносов по месту своего учета.

3.3.4. В соответствии с пунктом 5 ст. 19, п. 1 ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в действующей редакции, в целях информационного обеспечения пациентов в организации, могут создаваться общедоступные источники персональных данных о врачах-специалистах (доска объявлений, информация на сайте и т.п.). В общедоступные источники персональных данных без согласия субъекта персональных данных могут включаться фамилия, имя, отчество, структурное подразделение, должность, сведения о квалификации врача-специалиста, стаж работы.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. ООО «СМЦ» обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

4.1.1. Работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей (соискателей), а также родственников работников (в случае необходимости предоставления льгот, налоговых вычетов и т.п.).

4.1.2. Пациентов (клиентов и контрагентов) – физических лиц.

4.1.3. Представителей (законных представителей) работников, пациентов (клиентов и контрагентов) – физических лиц.

4.1.4. Граждан, выполняющих работу по договорам гражданско-правового характера.

4.3. ООО «СМЦ» обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов:

4.3.1. Субъектов, перечисленных в п. 4.1.1:

Фамилия, имя, отчество, гражданство, пол, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес местожительства, дата регистрации, адрес получения корреспонденции, в том числе e-mail, контактный телефон, данные паспорта, должность, квалификационный уровень, сведения о заработной плате (доходах), банковских счетах, картах, семейное положение и данные о составе и членах семьи в том числе о наличии детей и их возраст, данные трудовой книжки (вкладыша к трудовой книжке) содержащих на бумажном или электронном носителе, данные документов о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, аттестации, подтверждении специальных знаний (в том числе знание иностранных языков и степень знания), присвоении ученой степени, ученого звания, сведения об учебных заведениях, в которых проходило (проходит) обучение, сведения о наградах и званиях (при наличии), данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации (ИНН), данные документов воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу), данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС или АДИ-РЕГ), сведения о социальных льготах, пенсионном обеспечении и страховании, данные документов об инвалидности (при наличии), данные страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, данные страхового полиса ДМС (при наличии), сведения о социальных гарантиях и льготах и основания для них, сведения о гарантиях и компенсациях, предоставляемых законодательством или локальными нормативными актами ООО «СМЦ», состояние здоровья, результатах медицинского обследования, психиатрического освидетельствования (при выполнении работ, предусматривающих предоставление таких сведений);

4.3.1. Субъектов, перечисленных в п. 4.1.2:

Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес проживания, контактный телефон, мобильный телефон, реквизиты полиса ОМС, данные полиса ДМС (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС или АДИ-РЕГ), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, данные о праве на льготные рецепты, выписанные льготные рецепты при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

4.3.1. Субъектов, перечисленных в п. 4.1.3:

Фамилию, имя, отчество, гражданство, пол, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес местожительства, дата регистрации, адрес получения корреспонденции, в том числе e-mail, контактный телефон, данные паспорта, сведения об оплате, банковских счетах, картах, данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства

на территории Российской Федерации (ИНН), данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС или АДИ-РЕГ), сведения о социальных льготах, пенсионном обеспечении и страховании, данные документов об инвалидности (при наличии).

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. В ООО «СМЦ» организована система конфиденциального делопроизводства. Система обеспечивает создание, движение и хранение документов, содержащих персональные данные, таким образом, чтобы исключить несанкционированное использование этих сведений.

5.2. Перечень действий, осуществляемых с персональными данными:

- Сбор персональных данных;
- Запись персональных данных;
- Систематизация персональных данных;
- Накопление персональных данных;
- Хранение персональных данных;
- Уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- Использование персональных данных;
- Распространение персональных данных (при согласии субъекта или иных ситуациях, предусмотренных законодательством РФ);
- Блокирование персональных данных;
- Уничтожение персональных данных.

5.3. Доступ к персональным данным в ООО «СМЦ» имеют только те специалисты, кому это необходимо для исполнения должностных обязанностей. Работники, получающие доступ к персональным данным, назначаются приказом директора ООО «СМЦ». Они проходят процедуру допуска, в процессе которой обучаются методам и способам безопасной обработки персональных данных.

Права, обязанности и ответственность сотрудников, обрабатывающих персональные данные в ООО «СМЦ», закрепляются в их трудовых договорах, должностных инструкциях. Также, они дают отдельное письменное обязательство о неразглашении конфиденциальных сведений (в том числе персональных данных, полученных в процессе выполнения обязанностей), в т. ч. после увольнения из ООО «СМЦ».

За нарушение правил обработки и хранения персональных данных, ставших им известным при осуществлении трудовой деятельности, сотрудники привлекаются к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения.

5.3. Все персональные данные ООО «СМЦ» получает только у субъекта персональных данных. В случае, когда персональные данные можно получить только у третьих лиц, это делается исключительно с письменного согласия субъекта.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- Получения информации, содержащей персональные данные, в устной и (или) письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных (или их законных представителей);

- Предоставления субъектами персональных данных оригиналов документов для подтверждения достоверности данных персональных данных;
- Получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ;
- Фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах, в том числе электронных носителях;
- Внесения персональных данных в информационную систему персональных данных;
- Использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой деятельности.

5.5. В случаях, предусмотренных законом, ООО «СМЦ» обрабатывает персональные данные без специального согласия на то субъекта персональных данных. В остальных ситуациях ООО «СМЦ» предлагает субъекту оформить персональное письменное согласие на обработку персональных данных. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку переданных сведений.

5.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация имеет право создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством РФ требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

5.7. ООО «СМЦ» хранит персональные данные в рамках конфиденциального делопроизводства в порядке, исключающем их утрату или неправомерное использование.

При достижении целей обработки ООО «СМЦ» уничтожает персональные данные.

5.8. ООО «СМЦ» передает персональные данные в порядке, установленном законодательством РФ. Персональные данные передаются только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.9. ООО «СМЦ» не осуществляет передачи персональных данных субъектов на территории иностранных государств.

5.10. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется с применением комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, с учетом требований законодательства РФ о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований стандартов информационной безопасности.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.**

6.1. ООО «СМЦ» при обращении или по запросу субъекта персональных данных либо его законного представителя, а также по запросу Роскомнадзора блокирует неправомерно обрабатываемые персональные данные этого субъекта с момента обращения или получения запроса.

6.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «СМЦ» в срок, не превышающий двух рабочих дней, принимает меры к прекращению неправомерной обработки персональных данных.

6.3. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «СМЦ» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «СМЦ» прекращает их обработку в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва.

6.5. ООО «СМЦ» сообщает субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии (отсутствии) персональных данных, относящихся к субъекту.

6.6. По запросу субъекта персональных данных или его законного представителя ООО «СМЦ» знакомит его с этими персональными данными в течение тридцати дней с даты получения запроса.

6.7. ООО «СМЦ» хранит персональные данные в рамках конфиденциального делопроизводства в порядке, исключающем их утрату и неправомерное использование в течение срока хранения, установленного законодательством РФ об архивном деле.

### **Заключительные положения**

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками ООО «СМЦ», имеющими доступ к персональным данным. ООО «СМЦ», а также его работники в соответствии с законодательством РФ несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных.

#### **Разработал:**

Администратор информационной безопасности  
(системный администратор)

Чувилин И.С.

